

VOORBEREIDING TELEMARKETING ACTIE

CHECKLIST



Actienaam :

Afdeling :

Projectleider :

Tel :/..... Faxnummer :/.....

E-mail :

FILAD bvba

Ottermessteenweg 703

9000 Gent

Tel. 09 243 99 29

Fax 09 221 18 65

info@filad.be

www.filad.be

B.T.W. BE-0428.162.255

Fortis 290-0408570-27

Aanvangsdatum :/..../20...

Gewenste einddatum :/..../20...

Aantal te contacteren adressen :

PRODUCTINFORMATIE

OMSCHRIJVING VAN HET PRODUCT/BEDRIJF

Wie - Wat in producttaal - Wat in klantentaal - Hoe stellen we ons het best voor - Wat zal de gebelde zeker doen luisteren



TE BEHALEN OBJECTIEF OF DOEL VAN DE ACTIE

Wat verwachten we ervan? Wat is reëel

DE POSITIEVE ARGUMENTEN OF STERKE PUNTEN

Waarom moet men bij ons kopen ? Waarin zijn we beter dan de conculega's

FILAD bvba

Ottergemsesteenweg 703

9000 Gent

Tel. 09 243 99 29

Fax 09 221 18 65

info@filad.be

www.filad.be

B.T.W. BE-0428.162.255

Fortis 290-0408570-27

TE VERWACHTEN OBSTAKELS OF ZWAKKE PUNTEN

*Welke argumenten zal men gebruiken om niet met ons te werken?
Hoe reageren?*

BESLISSINGSCRITEIA BIJ AFSpraak

POSITIEVE WAARDERINGSCRITERIA

Welke signalen moeten op "groen" om een afspraak in te plannen?

NEGATIEVE WAARDERINGSCRITERIA

Waarom toch geen afspraak? Waarvoor verplaatsen wij ons niet?

ADRESSENBESTAND

DE DOELGROEP

Aan wie willen wij ons verhaal kwijt (met de meeste kans op succes)

DE INFORMATIEDRAGER

Beschikken we over een RECENT adressenbestand

Ja welk formaat (Access-compatibel?)

Neeen waar gaan we zoeken ?

DE MINIMUMINHOUD VAN HET BESTAND

- Firmanaam en volledig adres
- Telefoonnummer
- Juiste Naam van juiste contactpersoon
- Doelfunctie

AANLEVERING VOORZIEN OP/...../.....

RESULTAATVERWERKING

HOE DIRECTE RESPONS BIJ KLANTEN BEHANDELEN ?

Wat met documentatieaanvragen? Wat versturen we? Wie staat hiervoor in?

HOE DE TUSSENTIJDSE RESULTATEN OPMAKEN

Wat willen we tussentijds weten?

WAT ALS ER RESULTATEN ZIJN?

Hoe moeten we de resultaten aangeleverd krijgen zodat ook wij als bedrijf er nog verder mee aan de slag kunnen?



FILAD bvba
Ottergemsesteenweg 703
9000 Gent
Tel. 09 243 99 29
Fax 09 221 18 65
info@filad.be

www.filad.be

B.T.W. BE-0428.162.255
Fortis 290-0408570-27

POSITIE VAN DE ACTIE OP DE TIJDSLIJN

EVENTUELE VOORAFGAANDE FASES (welke M of DM acties ondernamen we al op deze doelgroep vb mailing - E-mailing - Event - Seminar

<i>TIPOLOGIE VORIGE ACTIES</i>	<i>DOELGROEP</i>	<i>TIJDSTIP</i>



EVENTUELE VOLGENDE FASES (wat kunnen we beloven als opvolging of hoe gaan we de contacten warm houden?)

<i>TIPOLOGIE KOMENDE ACTIES</i>	<i>DOELGROEP</i>	<i>TIJDSTIP</i>

FILAD bvba
Ottergemsesteenweg 703
9000 Gent
Tel. 09 243 99 29
Fax 09 221 18 65
info@filad.be

www.filad.be

B.T.W. BE-0428.162.255

Fortis 290-0408570-27

AANDACHTSPUNTEN

Wat is er verder nog belangrijk in het kader van deze actie?